

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА
на оказание платной преакселерации инновационно-технологических
проектов

Автономная некоммерческая организация инновационного развития образования и науки «ФИРОН» (АНО «ФИРОН») ИНН 6167136916, ОГРН 1166100052997, адрес места нахождения: Россия, 344000, Ростовская область, город Ростов-на-Дону, проспект Театральный, дом № 85, адрес электронной почты (e-mail): info@firon.org,

имеющая Лицензию на осуществление образовательной деятельности №7005, выданной 13 декабря 2019 Региональной службой по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области (бессрочно), на право оказывать образовательные услуги по реализации образовательных программ дополнительного профессионального образования,

в лице директора Шенгоф Инны Сергеевны, действующей на основании устава АНО «ФИРОН»,

именуемое в дальнейшем «Исполнитель»,

настоящим предлагает любому заинтересованному физическому лицу, достигшему возраста 18 лет, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор об оказании платных преакселерационных услуг по дополнительному профессиональному образованию на изложенных ниже условиях.

1. Термины и определения

Услуги - преакселерационные услуги, оказываемые Исполнителем по заданию Заказчика за плату, а именно: преакселерация инновационно-технологического проекта Заказчика по программе «Преакселератор инновационно-технологических проектов ФИРОН» (далее – Преакселератор). Условия оказания Услуг размещены Исполнителем на Официальном сайте, при этом выбор Преакселератора осуществляется Заказчиком посредством совершения ряда действий технического характера в графическом интерфейсе Официального сайта.

Официальный сайт – сайт Заказчика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенный по адресу: <https://courses.firon.org/preaccel>, на котором размещается настоящий Договор, информация о содержании, объеме и сроках обучения по Преакселератору и Консультационным услугам, сведения о стоимости и порядке оплаты Услуг и иные условия оказания Услуг.

Консультационные услуги – оказание услуг (в тарифах «Продвинуты» и «Премиум») по бизнес-планированию дльотчета по конкурсу «УМНИК».

Портал – образовательная платформа, предназначенная для размещения преакселерационных и акселерационных программ, а также иных курсов, расположенная по адресу: <https://study.firon.org>;

Учетная запись - личные данные Заказчика, передаваемые Заказчиком в момент Регистрации, позволяющие Исполнителю идентифицировать (авторизовать) каждого Заказчика посредством уникального логина и пароля.

Регистрация - действия Заказчика по заполнению и отправке регистрационной формы, размещенной на Официальном сайте, которые, в случае отсутствия у Исполнителя возражений по регистрации Заказчика, влекут за собой создание Учетной записи; для активации Учетной записи Заказчик должен подтвердить свою регистрацию через сообщение, отправленное Исполнителем на электронную почту Заказчика, указанную при регистрации. Исполнитель вправе по своему усмотрению использовать дополнительные процедуры для активации Учетной записи, включая:

- предложение Заказчику подтвердить регистрацию путем распознавания автоматизированного теста, предназначенного для отличия компьютеров и людей («капча»);

- отправку кода регистрации посредством sms-сообщения на номер мобильного телефона Заказчика, указанного Заказчиком при регистрации.

Авторизация – введение Заказчиком своего логина и пароля для входа в свою Учетную запись на Портале.

2. Общие положения

2.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) настоящий документ представляет собой адресованное Заказчику официальное публичное безотзывное предложение Исполнителя заключить договор об оказании платных преакселерационных услуг на изложенных в настоящем документе условиях.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты в отношении выбранного Заказчиком Преакселератора является Регистрация и оплата Услуг по соответствующему Преакселератору в порядке, предусмотренным разделом 5 настоящего документа (статья 438 ГК РФ).

2.3. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей оферты и обязуется им следовать. С момента акцепта Заказчиком настоящей оферты данная оферта считается договором об оказании платных преакселерационных услуг по дополнительной профессиональной образовательной программе, заключенным между Заказчиком и Исполнителем на изложенных в настоящем документе условиях (далее - Договор).

2.4. Исполнитель вправе оказывать Услуги по Договору лично или с привлечением третьих лиц. Дополнительное (помимо изложенного в настоящем пункте) согласие Заказчика на привлечение третьих лиц не требуется.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется осуществить оказание Услуг (преакселерационные услуги, оказываемые Исполнителем по заданию Заказчика за плату, а именно: преакселерация инновационно-технологического проекта Заказчика по программе «Преакселератор инновационно-технологических проектов ФИРОН», а Заказчик – оплачивать Услуги Исполнителя на условиях Договора.

3.2. Услуги оказываются посредством предоставления Заказчику доступа к Порталу для освоения выбранного Заказчиком Преакселератора, просмотра учебно-методических материалов, необходимых для их освоения, и прохождения мероприятий по оценке результатов освоения Преакселератора (промежуточная и итоговая аттестация).

3.3. Доступ Заказчика к Порталу обеспечивает Исполнитель. Для обеспечения доступа Заказчика к Порталу Исполнитель в течение 2 рабочих дней с момента оплаты Исполнителем Услуг в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора, направляет Заказчику логин и пароль на электронную почту Заказчика, указанную им при Регистрации.

3.4. Форма обучения – заочная, технология обучения - с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в полном объеме.

4. Права и обязанности сторон Договора

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. при Регистрации на Официальном сайте указывать достоверную, полную и точную информацию о себе; не вводить Исполнителя в заблуждение относительно своей личности при Регистрации и при прохождении промежуточной и итоговой аттестации; поддерживать информацию, указанную при Регистрации, в актуальном состоянии;

4.1.2. самостоятельно отслеживать сроки начала оказания Услуг, осваивать программу Преакселератора в полном объеме в соответствии с учебным планом, в том числе выполнять установленные объемы учебной нагрузки и самостоятельной работы, проходить промежуточную и итоговую аттестацию в сроки, установленные Исполнителем;

4.1.3. осваивать Преакселератор только в целях овладения знаниями, умениями, навыками и компетенцией (т.е. обучения); Заказчик не вправе использовать Преакселератор

(полностью или частично) в каких-либо иных целях, в том числе коммерческих;
4.1.4 не передавать полученный при Регистрации логин и пароль третьим лицам;

4.1.5. лично проходить промежуточную и итоговую аттестацию по Преакселератору, выполнять инструкции Исполнителя при прохождении мероприятий промежуточной и итоговой аттестации в целях обеспечения идентификации личности и контроля условий проведения этих мероприятий;

4.1.6. не осуществлять действий, направленных на получение доступа к чужой Учетной записи на Портале, путем подбора логина и пароля, взлома или иных действий;

4.1.7. осуществить оплату Услуг в соответствии с разделом 5 Договора.

4.1.8. не публиковать на Портале сообщения, содержащие нецензурную лексику и ее производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны:

- пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам;

- оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию;

- нарушающими законодательство о персональных данных.

4.1.9. воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или Договором, включая: вредоносные компьютерные программы; результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц, в отношении которых Заказчиком не получено соответствующих полномочий; конфиденциальную информацию.

4.1.10. самостоятельно организовать рабочее место с персональным компьютером или иным устройством, соответствующим указанным в описании Преакселератора требованиям, и с доступом в сеть Интернет со скоростью не ниже 1 Мбит/с;

4.1.11. соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. получать полную и достоверную информацию от Исполнителя об оценке своих знаний по Преакселераторе, а также критериях оценки;

4.2.2. в любое время отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при условии оплаты фактически оказанных до момента расторжения Договора Услуг;

4.2.3. обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса и функционирования Портала;

4.2.4. пользоваться всеми академическими правами в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

4.3. Исполнитель обязан:

4.3.1. размещать на Официальном сайте актуальную информацию об Преакселераторе, в том числе о содержании, объеме, стоимости и сроках обучения по Преакселератору;

4.3.2. зачислить Заказчика на обучение в качестве обучающегося при условии соблюдения Заказчиком условий Договора;

4.3.3. организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг по Договору. Услуги оказываются в соответствии с учебным планом и иными документами, регламентирующими учебный процесс по Преакселератору (в том числе описанием Преакселератора на Официальном сайте), а также локальными нормативными актами Исполнителя;

4.3.4. обеспечить размещение на Официальном сайте в открытом доступе устава, свидетельства о государственной регистрации, лицензии на осуществление образовательной деятельности, свидетельства о государственной аккредитации Исполнителя, а также информацию о дополнительных профессиональных образовательных программах, реализуемых Исполнителем, документы, регламентирующие организацию и осуществление образовательной деятельности;

4.3.5. создать Заказчику необходимые условия для освоения им Преакселератора;

4.3.6. обеспечить проведение промежуточной и итоговой аттестации Заказчика с прохождением идентификации личности Заказчика или на рабочем месте Заказчика, удовлетворяющем установленным в описании Преакселератора требованиям;

4.3.7. после освоения Заказчиком Преакселератора и успешного прохождения им итоговой аттестации выдать Заказчику удостоверение о повышении квалификации установленного Исполнителем образца, которое в соответствии с пунктом 10 статьи 60 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» является документом, подтверждающим повышение квалификации Заказчика по результатам дополнительного профессионального образования. Удостоверение о повышении квалификации направляются Заказчику вместе с Актом об оказании услуг заказным регистрируемым почтовым отправлением в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента проведения итоговой аттестации через организацию почтовой связи по адресу проживания, указанному Заказчиком при Регистрации;

4.3.8. уведомить Заказчика о его отчислении не позднее 14 (четырнадцати) дней до даты отчисления путем направления ему сообщения по указанному при Регистрации адресу электронной почты и (или) размещения соответствующей информации на Портале.

4.4. Исполнитель вправе:

4.4.1. самостоятельно осуществлять образовательный процесс по Преакселератору, выбирать и изменять (в том числе, в процессе освоения Заказчиком Преакселератора) системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной и итоговой аттестации, сроки освоения Преакселератора, налагать дисциплинарные взыскания в соответствии с уставом и локальными нормативными актами Исполнителя;

4.4.2. отчислить Заказчика по завершению обучения, а также до завершения обучения в случае нарушения Заказчиком любого из условий Договора и по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, уставом и локальными нормативными актами Исполнителя. Договор считается расторгнутым с даты отчисления, указанной в распорядительном акте об отчислении Заказчика. В случае расторжения Договора по основаниям, указанным в настоящем пункте, возврат стоимости услуг Заказчику не производится;

4.4.3. аннулировать документ об освоении Преакселератора при установлении факта прохождения контроля знаний по Преакселератору третьим лицом вместо Заказчика, либо иного нарушения Заказчиком условий прохождения мероприятий промежуточной и итоговой аттестации по Преакселератору.

4.5. Заказчик согласен с тем, что результаты освоения им Преакселератора будут доступны на Портале в открытом доступе.

5. Порядок оплаты и приёмки Услуг

5.1. Цена (стоимость) Услуг и возможные способы оплаты Услуг (доступные виды платежных систем) размещаются Заказчиком на Официальном сайте.

5.2. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком в порядке 100-процентной предварительной оплаты (авансом). Услуги не облагаются НДС на основании подпункта 14 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.3. Оплата Услуг осуществляется в безналичной денежной форме путем перечисления денежных средств по банковским реквизитам Исполнителя, размещенным на Официальном сайте, с применением платежных систем. Обязательство Заказчика по оплате Услуг считается исполненным с момента поступления денежных средств на банковский счет Исполнителя.

5.4. Данные об оплате Услуг доступны Заказчику в его Учетной записи на Портале.

5.5. При расторжении Договора Заказчиком до момента предоставления Исполнителем Заказчику доступа к Преакселератору Исполнитель возвращает Заказчику оплаченную стоимость Услуг. Возврат Заказчику стоимости Услуг осуществляется Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления письменного требования от Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя, указанной в преамбуле Договора. Денежные средства перечисляются на счет Заказчика, с которого им была произведена оплата.

5.6. При расторжении Договора Заказчиком после предоставления Исполнителем Заказчику доступа к Преакселератору оплаченная Заказчиком стоимость Услуг возврату не подлежит.

5.7. В подтверждение оказанных Услуг, а также в случае досрочного расторжения Договора Стороны подписывают Акт об оказании услуг (далее Акт – Приложение № 2 к Договору), который

является неотъемлемой частью Договора. Акт составляется Исполнителем в двух экземплярах и направляется Заказчику вместе с удостоверением о повышении квалификации заказным регистрируемым почтовым отправлением.

5.8. Заказчик обязан подписать Акт об оказании услуг и направить один его экземпляр Исполнителю в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта, либо в тот же срок представить Исполнителю письменные мотивированные и обоснованные возражения против приемки услуг. В случае немотивированного отказа или уклонения от принятия Услуг Заказчиком в указанный срок, Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, а подписанный Исполнителем Акт имеет силу двухстороннего документа.

6. Срок действия Договора, порядок его изменения или расторжения

6.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по Договору.

6.2. Договор может быть изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и Договором.

7. Обработка персональных данных

7.1. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик предоставляет Исполнителю, свое согласие на обработку своих персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием (далее – Согласие).

7.2. Согласие дается на обработку следующих персональных данных Заказчика: фамилия, имя, отчество, адрес места жительства, номер телефона, адрес электронной почты.

7.3. Персональные данные не являются общедоступными.

7.4. Персональные данные Заказчика обрабатываются в целях исполнения условий Договора, сбора и анализа материалов относительно востребованности Преакселераторов, проверки, исследования и анализа данных, позволяющих поддерживать и улучшать существующие функционал и разделы Портала и Официального сайта, а также разрабатывать новые функционал и разделы Портала и Официального сайта.

7.5. Основанием для обработки персональных данных Заказчиком являются статья 6 Федерального закона «О персональных данных», устав Исполнителя и настоящий Договор.

7.6. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

7.7. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется на основании законодательства Российской Федерации, договора с участием субъекта персональных данных или с согласия субъекта персональных данных. Заказчик предоставляет согласие на возможную передачу своих персональных данных третьим лицам, в том числе Исполнителю для исполнения целей обработки персональных данных.

7.8. Персональные данные обрабатываются до прекращения действия настоящей публичной оферты (Договора).

7.9. Согласие дается, в том числе, на информационные (рекламные) оповещения.

7.10. Согласие может быть отозвано Заказчиком или его законным представителем путем направления письменного заявления Исполнителю или его представителю по адресу, указанному в настоящей оферте.

7.11. В случае отзыва Заказчиком или его законным представителем согласия на обработку персональных данных, Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона «О персональных данных».

7.12. Согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных, указанных в пунктах 7.8. и 7.10. Договора.

7.13. Исполнитель обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к оказанию Услуг в соответствии с пунктом 4 статьи 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», обнаруживать и пресекать такие факты, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством.

7.14. Исполнитель имеет право использовать файлы cookies на сайте. Файлы cookies представляют собой небольшие файлы, сохраняемые на компьютере пользователя веб-браузером (например, Internet Explorer, FireFox, Chrome или Opera) по требованию сайта. Это позволяет Порталу запоминать настройки и историю Заказчика и других посетителей Портала, держать Заказчика в авторизованном состоянии. В зависимости от настроек браузера файлы cookies могут быть сохранены на компьютере Заказчика и других посетителей Портала в течение короткого промежутка времени (например, пока открыт браузер) или же в течение длительного периода времени.

7.15. Исполнитель использует файлы cookies в следующих целях:

7.15.1. регистрация и обслуживание настроек Заказчика, в том числе возможность оставаться авторизованным на сайте при повторных посещениях, а также отображение Портала на выбранном пользователем языке и стиле;

7.15.2. анализ данных посещаемости Портала Заказчика и другими посетителями;

7.15.3. обмен содержимым с популярными социальными сетями.

8. Заключительные положения

8.1. Уведомления, извещения, требования, претензии и иные юридически значимые сообщения (далее – Сообщения) направляются Сторонами друг другу любым из следующих способов:

8.1.1. непосредственного вручения одной стороной другой стороне с отметкой (распиской) о вручении;

8.1.2. заказным (регистраруемым) почтовым отправлением. При этом датой получения отправления считается шестой рабочий день после даты поступления отправления в почтовое отделение получателя;

8.1.3. по адресам электронной почты (e-mail) Сторон. При этом адрес электронной почты Исполнителя указывается в преамбуле Договора, адрес электронной почты Заказчика указывается им при Регистрации на Портале;

8.1.4. с использованием сервисов обмена Сообщениями Портала.

8.2. К отношениям по передаче и приему Сообщений по электронной почте и на Портале применяются правила о простой электронной подписи, которая считается аналогом собственноручной подписи Сторон. Копии (электронные образы) документов, направленные посредством электронной почты или с использованием сервисов Портала, имеют одинаковую юридическую силу с оригиналами документов на бумажном носителе до момента предоставления таких оригиналов. Сторона обязана направить другой стороне по её требованию подписанный оригинал документа на бумажном носителе в течение 3 (трех) рабочих дней с даты предъявления соответствующего требования.

8.3. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

8.4. Регистрируясь на Портале, Заказчик дает согласие на получение информационных сообщений на указанный при регистрации адрес электронной почты.

8.5. Заказчик самостоятельно обеспечивает безопасность логина и пароля, а также отвечает за все действия, совершенные им после Авторизации. Заказчик обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к Учетной записи Заказчика на Портале.

8.6. В случае передачи Заказчиком логина и пароля какому-либо третьему лицу, всю ответственность за действия этого третьего лица, совершенные на Портале, несет Заказчик.

8.7. Заказчик не должен нарушать, блокировать или иным образом наносить ущерб каким-либо средствам безопасности Портала, иным средствам, предотвращающим или ограничивающим использование или копирование какого-либо Преакселератора.

8.8. Нарушение Заказчиком обязанности, указанной в подпункте 4.1.9. Договора, является нарушением Договора, охраняемых законом интеллектуальных прав Исполнителя на Онлайн-курсы, и может повлечь привлечение к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.9. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе (в том числе аварийные, профилактические) Портала, за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Портале, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при использовании Порталом.

8.10. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность по законодательству Российской Федерации.

8.11. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров. Если согласие по спорным вопросам не будет достигнуто, все споры разрешаются в суде по месту нахождения Исполнителя.

8.12. По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Требования к компьютерному оборудованию и каналам связи

Требования к среде

1. Операционная система Windows 7/8/10; mac os 10.5+
2. Экран с диагональю не менее 15”;
3. Процессор Pentium 1 ГГц или выше;
4. Оперативная память 512 мб или выше;
5. Свободное дисковое пространство 200 мб;
6. Минимальное разрешение дисплея по горизонтали 1024 точек;
7. Минимальное разрешение по вертикали 768 точек;
8. Глубина цвета дисплея 16 бит (65536 цветов) или выше;
9. Звуковая карта 16 бит, совместимая с ос (для аудио сопровождения);
10. Браузер Google Chrome версия 26 и выше; IE 9.0 и выше; Safari (Mac) версия 6.0 и выше.

Основные требования:

1. Компонент Adobe Flash Player, версия не ниже 9 (установить с сайта Adobe).
2. Колонки, наушники или встроенный динамик - для того, чтобы слышать голос преподавателя.

Для программ с использованием вебинаров

1. Требования к каналам связи:

Односторонняя аудио конференция (обучаемые слушают преподавателя)	30KBit/s (для передачи звука с качеством 11KHz)	
Многосторонняя аудиоконференция	N*30 KBit/s (где N - число одновременно открытых аудиоканалов, т.е. общающихся одновременно людей)	
Трансляция видео	от 32 до 256 KBit/s (в зависимости от качества видео - устанавливается в настройках). Для многосторонней видеоконференции - указанные показатели умножаются на количество одновременно транслируемых видеопотоков	

2. Требования к настройкам безопасности сети:

Для обмена данными система использует протокол RTMP. Для работы с системой необходимо, чтобы пользователь имел доступ к порту 8088 сервера, при этом для данного направления должен быть разрешен TCP-трафик.

В случае запрета доступа к порту 8088 или TCP-трафика, подключение происходит по протоколу RTMPT (протокол использует туннелирование - перевод всего трафика в HTTP), работающего на порту 8089.

3. Дополнительные требования:

1. Гарнитура (наушники и микрофон) - для участия в аудиоконференции.
2. Вэб-камера - для тех, кто хочет, чтобы Ваше изображение могли видеть другие участники вебинара.